



CONDITIONS DE SERVICE

Mises à jour le 27 mars 2024

Nous, Supertab, Inc. (« **Supertab** », « **nous** », « **notre/nos** » et « **nôtre/s** »), fournissons notre site Web à l'adresse www.supertab.co, notre plateforme logicielle hébergée, notre logiciel d'intégration et d'autres outils (y compris les API), ainsi que de la documentation et des mises à jour de tout ce qui précède (collectivement, les « **Services Supertab** »). Les présentes Conditions de service régissent votre accès et votre utilisation des Services Supertab. **Veillez lire attentivement les présentes Conditions de service.** Votre utilisation des Services Supertab constitue votre consentement aux présentes Conditions de service.

En accédant ou en utilisant toute partie des Services Supertab, vous, en tant que Consommateur, Commerçant ou Partenaire de distribution (pour chacun suivant la définition qui en est donnée ci-dessous et, ensemble, désignés aux présentes comme « Utilisateurs ») acceptez d'être lié par les présentes Conditions de service. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions de service, vous n'aurez pas le droit d'accéder ou d'utiliser les Services Supertab. Vous déclarez que : (a) si vous concluez les présentes Conditions de service au nom de votre employeur, ou toute autre entité ou personne, vous êtes dûment autorisé(e) par votre employeur, cette autre entité ou cette personne pour conclure les présentes Conditions de service qui vous lieront vous à titre individuel ainsi que cet employeur, autre entité ou personne (et « vous » et « votre » tels qu'utilisés dans les présentes Conditions de service désignent cet employeur, entité ou personne) ; (b) vous avez l'âge légal pour conclure un contrat contraignant avec nous ; et (c) vous n'êtes pas une personne à qui il est a été interdit de souscrire, utiliser ou accéder aux Services Supertab en vertu des lois des États-Unis ou d'une autre juridiction applicable.

1. Licence d'utilisation et d'accès aux Services Supertab

Licence pour les Consommateurs

Sous réserve du respect des présentes Conditions d'utilisation et tant que vous êtes autorisé par Supertab à accéder aux Services Supertab et à les utiliser, Supertab accorde aux Consommateurs un droit et une licence limités, révocables, non exclusifs et non transférables, pour leur usage personnel uniquement, leur permettant d'accéder à la plateforme logicielle hébergée des Services Supertab et de l'utiliser.

Licence pour les Commerçants et les Partenaires de distribution

Sous réserve de votre respect des présentes Conditions d'utilisation, et uniquement tant que Supertab vous permettra d'accéder aux Services Supertab et de les utiliser, Supertab vous accorde en qualité de Commerçant et de Partenaire de distribution un droit et une licence limités, révocables, non exclusifs et non transférables : (a) pour accéder à la partie de la plateforme logicielle hébergée des Services Supertab, (b) pour utiliser le logiciel d'intégration et d'autres outils (y compris les API) fournis par Supertab aux fins d'intégrer la partie de la plateforme logicielle hébergée des Services Supertab, et (c) pour utiliser et reproduire la documentation fournie par Supertab à l'appui des activités visées aux clauses (a) et (b) ci-dessus.

2. Restrictions

Sauf pour ce qui est expressément accordé à la Section 1, vous n'accéderez pas aux Services Supertab ou à leurs composants, ni ne les utiliserez. Vous vous abstenrez de : (a) créer un travail dérivé basé sur, modifier, adapter ou altérer les Services Supertab ; (b) désassembler, décompiler, traduire, rétroconcevoir ou tenter autrement de découvrir le code source ou la structure, la séquence et l'organisation des Services Supertab ou de tout composant de ceux-ci ; et (c) utiliser les Services Supertab ou tout composant de ceux-ci pour développer un service ou un produit concurrent.

3. Modifications apportées aux présentes Conditions de service

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de changer ou de modifier les présentes Conditions de service à tout moment. Dans ce cas, nous publierons les Conditions de service révisées sur cette page et indiquerons la date de cette révision. Vous pouvez déterminer la date à laquelle les présentes Conditions de service ont été revues la dernière fois en vous référant à la légende « Mise à jour » en haut de cette page. Veuillez consulter à nouveau les présentes conditions d'utilisation pour vous assurer d'avoir pris connaissance de la version la plus récente. En continuant d'accéder aux Services Supertab ou de les utiliser après la publication de toute modification des présentes Conditions de service, vous signifiez votre accord et votre acceptation des nouvelles Conditions de service. Si vous ne souhaitez pas accepter les nouvelles Conditions de service, vous pouvez cesser d'utiliser les Services Supertab et fermer votre compte chez nous.

4. Politique de confidentialité et autres politiques

Politique de confidentialité

Toute information que vous nous fournissez ou qui est recueillie dans le cadre de votre utilisation des Services Supertab est régie par notre [Politique de confidentialité](#). Veuillez lire attentivement notre [Politique de confidentialité](#). Les présentes Conditions de service intègrent par référence les conditions générales de notre [Politique de confidentialité](#). Vous comprenez et acceptez que les Services Supertab utilisent Internet et des réseaux tiers qui ne sont pas sécurisés, et nous ne pouvons pas garantir que toute transmission effectuée par vous lors de l'utilisation des Services Supertab est ou sera sécurisée.

Autres politiques

Certaines fonctionnalités des Services Supertab sont soumises à des politiques supplémentaires. Toutes ces politiques supplémentaires sont incorporées par référence aux présentes Conditions de service. En cas de conflit entre ces politiques et les présentes Conditions de service, ces autres politiques prévaudront, mais uniquement pour les fonctionnalités des Services Supertab auxquels elles s'appliquent.

Votre utilisation des données utilisateur

Les Commerçants et Partenaires de distribution peuvent obtenir certaines données à caractère personnel relatives au Consommateur découlant de l'utilisation des Services Supertab (« **Données utilisateur** »). Les Commerçants et Partenaires de distribution n'utiliseront les Données utilisateur qu'aux fins des Services Supertab (« **Finalité autorisée** ») et devront s'abstenir de : (i) vendre des Données utilisateur ; (ii) conserver, utiliser, partager ou divulguer toute Donnée utilisateur à toute fin autre que les Finalités autorisées ; (iii) utiliser les Données utilisateur pour le profilage, le ciblage, l'analyse ou la collecte de données ; (iv) faire quoi que ce soit qui nous amènerait à enfreindre les lois applicables ; et/ou (v) combiner les Données utilisateur reçues en vertu des présentes Conditions de services avec des données à caractère personnel (A) reçues d'une autre personne ou au nom d'une autre personne, ou (B) collectées auprès des Commerçants ou des Partenaires de distribution dans le cadre de leur propre interaction avec tout Consommateur auquel ces Données utilisateur se rapportent, sauf et dans la mesure nécessaire aux Finalités autorisées.

5. Description des Services Supertab

Plateforme logicielle hébergée

Les Services Supertab comprennent une plateforme logicielle hébergée grâce à laquelle des personnes ou des organisations (collectivement les « **Commerçants** ») permettent à Supertab d'offrir des fonctions de gestion des accès aux consommateurs (« **Consommateurs** ») qui souhaitent accéder aux contenus, aux produits ou aux services numériques des Commerçants (les « **Matériels** ») sur des sites Web ou des applications mis à disposition par ces Commerçants moyennant paiement de certains frais (« **Frais de matériel** »). Les fonctions de gestion des accès incluent la possibilité de payer pour accéder aux Matériels, pris individuellement ou groupés, et ce pour une période de temps limitée ou à perpétuité. Dans les cas où l'accès aux Matériels est soumis à des Frais de matériel, le Consommateur a la possibilité de s'engager à « payer plus tard » en ajoutant les Frais de matériel d'un ou de plusieurs Commerçants à un seul grand livre électronique relié au Consommateur (l'« **Onglet** ») lorsqu'il pourrait être difficile ou économiquement impossible d'effectuer ces transactions une à une séparément. Les Commerçants peuvent activer les Services Supertab directement auprès de Supertab ou par l'intermédiaire d'un partenaire d'intégration (un « **Partenaire de distribution** ») via l'offre de produits ou de services dudit partenaire. Lorsque l'Onglet atteint un seuil de 5,00 USD ou équivalent (lequel seuil peut être augmenté ou diminué de temps à autre par Supertab à sa discrétion sans préavis), ou que l'Onglet n'atteint pas le montant seuil dans un délai de 12 mois (lequel délai peut être augmenté ou diminué de temps à autre par Supertab à sa discrétion sans préavis) ou que Supertab demande le paiement au Consommateur, Supertab facturera le compte de paiement du Consommateur pour le montant impayé de l'Onglet. Lorsque la facturation a lieu sur le compte de paiement du Consommateur, l'obligation de paiement du Consommateur est remplie.

Supertab ne fonctionne pas en tant que courtier, agent, institution financière ou créancier. Les Services Supertab comprennent des services de gestion des accès et l'agrégation de plusieurs transactions en permettant à un Consommateur d'effectuer un paiement unique couvrant plusieurs transactions avec un ou plusieurs Commerçants et/ou Partenaires de distribution. Les Services Supertab utilisent un processeur de paiement tiers (« **Prestataire de services de paiement** ») pour traiter les paiements des Consommateurs. Actuellement, Stripe.com est le Prestataire de services de paiement pour les Services Supertab. Les Commerçants et Partenaires de distribution acceptent par les présentes les conditions générales applicables de ce Prestataire de services de paiement, qui se trouvent dans le [Contrat de services Stripe](#). Supertab se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, de changer de Prestataire de services de paiement ou d'ajouter d'autres Prestataires de services de paiement pour toute transaction relative aux



Services Supertab. Supertab n'est pas responsable ni ne répond des services, actions ou omissions du Prestataire de services de paiement.

Logiciel d'intégration

Les Commerçants et Partenaires de distribution conviennent, à leurs propres frais, de fournir la connectivité Internet, les plateformes et les réseaux nécessaires pour intégrer la plateforme logicielle hébergée des Services Supertab, laquelle peut être affectée par l'utilisation du logiciel d'interface des Services Supertab conformément à notre documentation. Les Commerçants peuvent également intégrer la plateforme logicielle hébergée des Services Supertab via leurs comptes auprès des Partenaires de distribution. Les Commerçants et les Partenaires de distribution informeront Supertab sans tarder de tout défaut, logiciel malveillant ou autre problème connu ou suspecté qui pourrait affecter la sécurité ou le fonctionnement des Services Supertab ; ils coopéreront avec Supertab et prendront toutes les mesures raisonnables pour permettre à Supertab de diagnostiquer ces défauts, logiciels malveillants ou problèmes. Les Commerçants et les Partenaires de distribution seront responsables de la résolution de tout défaut, logiciel malveillant ou problème causé par eux ou qui se produit dans leurs propres systèmes. Les Commerçants conviennent que l'accessibilité des Services Supertab lorsqu'ils sont intégrés par l'intermédiaire d'un Partenaire de distribution échappe au contrôle de Supertab, et Supertab n'est pas responsable des problèmes, erreurs, omissions, défauts ou dommages résultant d'une action ou d'une inaction de la part du Partenaire de distribution.

6. Matériels

Chaque Commerçant et chaque Partenaire de distribution convient que Supertab, qui fournit des fonctions de gestion des accès aux Consommateurs, n'est pas responsable du contenu des Matériels, sous réserve des conditions générales des Commerçants et des Partenaires de distribution applicables à l'utilisation desdits Matériels.

7. Inscription

Tous les Utilisateurs devront s'inscrire ou créer un compte auprès de Supertab afin d'accéder à certaines fonctionnalités des Services Supertab et de les utiliser. En créant un compte pour les Services Supertab, vous acceptez de fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes vous concernant et de maintenir et de mettre à jour sans tarder les informations vous concernant afin de les maintenir vraies, exactes, à jour et complètes. Les utilisateurs doivent s'inscrire en utilisant leur véritable identité, y compris, à la demande de Supertab, leur nom (individu ou entité), leur adresse postale, leur adresse e-mail, leur numéro de téléphone et toute image ou vidéo prétendant les représenter. Les utilisateurs peuvent être tenus de fournir certaines informations d'authentification de l'utilisateur dans le cadre du processus d'inscription. Les utilisateurs acceptent de maintenir à jour les informations d'inscription. Si Supertab ou notre Prestataire de services de paiement découvre à tout moment que les informations que vous avez fournies sont incorrectes ou qu'elles enfreignent l'une des présentes Conditions de service ou leurs conditions de service, votre accès aux Services Supertab pourra être immédiatement suspendu et/ou résilié.

8. Compte utilisateur, mot de passe et sécurité

Votre compte chez nous est réservé à votre utilisation personnelle uniquement et non à celle de toute autre personne ou entité. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de vos identifiants d'accès et acceptez de ne pas transférer, partager ou revendre votre accès aux Services Supertab ou à votre compte. Vous êtes entièrement responsable de chacune et de toutes les activités qui se produisent via votre compte. Vous acceptez d'informer immédiatement Supertab de toute utilisation non autorisée de vos identifiants d'accès ou de toute autre violation de la sécurité de votre compte. Supertab ne sera pas responsable de la perte ou de dommages découlant de votre non-respect de la présente Section.

9. Honoraires ; Paiement ; Règlement

Frais de plateforme

Sauf accord écrit contraire, les frais payables par les Commerçants pour l'accès et l'utilisation des Services Supertab (« **Frais de plateforme** ») sont les suivants :



Six pour cent (6 %) par rechargement de carte réussi (pour les frais payés par les Consommateurs pour les Matériels via le Prestataire de services de paiement) plus Taxes, Frais de traitement et Autres frais tels que définis ci-dessous.

Supertab se réserve le droit de modifier les Frais de plateforme de temps à autre.

Taxes, Frais de traitement et Autres frais

Les Commerçants sont responsables de : (i) toutes les taxes internationales, fédérales, étatiques et locales applicables et autres taxes (« **Taxes** »), (ii) tous les remboursements et montants refacturés (que ce soit en raison d'un litige, d'une fraude ou autre) (« **Remboursements** »), et de (iii) tous les frais de transaction facturés par les Prestataires de services de paiement ou par nous-mêmes, y compris tous les frais de remboursement et de rétrofacturation (« **Autres frais** »). Supertab ne fait aucune déclaration quant à la déductibilité ou à la possibilité d'inscrire à un crédit d'impôt l'ensemble ou une partie des Frais de matériel reçus par les Commerçants (et les Partenaires de distribution pour le compte des Commerçants), ou des Frais de plateforme, des Taxes, des Remboursements ou d'Autres frais. Supertab décline toute responsabilité en cas de réclamation émanant de toute autorité fiscale internationale, fédérale, étatique, locale ou autre applicable concernant la caractérisation de toute déclaration fiscale applicable à l'une de vos transactions. Vous fournirez à Supertab toutes les informations nécessaires pour permettre l'émission d'un reçu officiel pour les montants payés en vertu des présentes Conditions de service.

Règlement des Frais

Pour chaque mois civil au cours duquel les Frais de matériel sont effectivement payés par les Consommateurs à Supertab, Supertab prendra les dispositions nécessaires pour que le Prestataire de services de paiement transmette les montants dus aux Commerçants (qui peuvent être transmis aux Partenaires de distribution pour le compte des Commerçants), calculés comme suit : les Frais de matériel reçus par Supertab de la part des Consommateurs, moins les Frais de plateforme, les Taxes, les Remboursements et Autres frais. Supertab fournira un relevé mensuel des Frais de matériel reçus et des Frais de plateforme, Taxes, Remboursements et Autres frais déduits de ceux-ci (« **Relevé mensuel** »). Les paiements antérieurs à la date d'échéance peuvent faire l'objet d'un accord distinct entre Supertab et les Commerçants. Si les paiements sont effectués par les Consommateurs dans des devises autres que la devise dans laquelle les Commerçants et les Partenaires de distribution mettent les Matériels à disposition, Supertab utilisera un taux de conversion de devises généralement disponible choisi par Supertab. Tous les taux de conversion apparaîtront dans le Relevé mensuel. Lorsque cela est disponible, Supertab peut, à sa discrétion, offrir aux Commerçants et aux Partenaires de distribution la possibilité d'accepter le paiement dans plus d'une devise.

Dans la mesure où (a) le Commerçant ne reçoit pas de fonds du Prestataire de services de paiement sur la base de Frais de matériel payés par les Consommateurs pour les Matériels du Commerçant aux alentours de la date à laquelle Supertab reçoit lesdits Frais de matériel, et que (b) ces fonds sont dus au Commerçant conformément aux conditions du présent Contrat (« **Frais impayés** »), le Commerçant disposera d'une période limitée de deux (2) ans à compter de la date de réception par le Prestataire de services de paiement des Frais de matériel sur lesquels se basent les Frais impayés pour fournir un avis à Supertab demandant le paiement de ces Frais impayés. Après la fin de la période de deux (2) ans, tous les droits que le Commerçant aurait pu avoir pour réclamer ou recevoir de Supertab lesdits Frais impayés sont considérés avoir fait l'objet d'une renonciation.

Montants contestés

Les Commerçants et les Partenaires de distribution acceptent d'examiner chaque Relevé mensuel et informeront Supertab par écrit et sans tarder et, en tout état de cause, dans les trente (30) jours, de tout montant contesté. Si Supertab ne reçoit aucun avis écrit dans ce délai de 30 jours concernant d'éventuels montants contestés, alors tous les litiges sont considérés avoir fait l'objet d'une renonciation. Les Commerçants et les Partenaires de distribution répondront sans tarder à toute demande ou réclamation des Consommateurs en lien avec les Matériels et informeront le Consommateur en question que le traitement des paiements est effectué par les Services Supertab en utilisant un Prestataire de services de paiement.

Risque de non-paiement

Les Commerçants et les Partenaires de distribution reconnaissent et conviennent que les Consommateurs pourraient ne pas payer les montants dus, que le Prestataire de services de paiement pourrait ne pas recevoir une partie ou la totalité du paiement dû par les Consommateurs, ou qu'un paiement puisse ne pas être effectué par les Consommateurs, et que, si le paiement a été effectué, celui-ci pourrait être refacturé successivement en raison d'un litige, d'une fraude ou autre (et que d'Autres frais pourraient s'appliquer).

10. Comptes placés en attente ; Retraits

Comptes placés en attente

De temps à autre, Supertab peut, à sa seule discrétion, placer en attente le compte d'un Utilisateur, en limitant les retraits de paiements reçus par un Utilisateur (« **Retraits** »), initier un transfert ACH inversé, sécuriser des réserves ou prendre des mesures similaires pour protéger ses intérêts et ceux de ses autres Utilisateurs. De telles mesures peuvent être prises, par exemple, si nous avons des raisons de croire (à notre seule discrétion) : (a) que les informations fournies par un Utilisateur sont fausses, trompeuses ou frauduleuses, ou que les fonds sont utilisés d'une manière interdite, (b) que les fonds devraient être fournis directement à une personne autre qu'un Utilisateur particulier (comme un bénéficiaire légal ou une personne autorisée par la loi à recevoir les fonds), (c) qu'un Utilisateur a enfreint les présentes Conditions de service, (d) qu'il peut y avoir une activité de transaction suspecte ou frauduleuse associée à ces fonds, ou (e) que nous sommes tenus d'agir ainsi afin de nous conformer à la loi applicable ou à une procédure juridique.

Retraits

Bien que Supertab s'efforce de mettre les Retraits à la disposition des Commerçants et des Partenaires de distribution dans un délai commercialement raisonnable après réception d'un Consommateur, vous reconnaissez et acceptez que les Retraits peuvent ne pas être disponibles pour être immédiatement utilisés, que Supertab ne garantit pas que les Retraits seront à votre disposition dans un délai donné, et que Supertab décline expressément toute responsabilité en cas de retard ou d'incapacité à accéder et à utiliser les Retraits à quelque moment particulier que ce soit, ainsi que toutes les conséquences découlant d'un tel retard ou d'une telle incapacité. Les Commerçants et les Partenaires de distribution sont tenus de s'assurer que les informations qu'ils fournissent à Supertab afin de traiter un Retrait, y compris les informations de compte bancaire, sont exactes et à jour.

11. Déclarations et garanties

Chaque Commerçant déclare et garantit ce qui suit, et chaque Partenaire de distribution déclare et garantit ce qui suit en son nom (le cas échéant) et au nom de chaque Commerçant auquel ledit Partenaire de distribution met à disposition les Services Supertab :

- Vous fournirez sans tarder toutes les informations raisonnablement demandées par Supertab en relation avec votre utilisation des Services Supertab, y compris les informations et documents demandés par Supertab pour vérifier votre conformité aux présentes Conditions de service.
- Toutes les informations fournies en lien avec vous-même et vos Matériels sont exactes et complètes et elles ne risquent pas d'induire en erreur les Consommateurs.
- Vous avez obtenu tous les consentements, droits et autorisations requis par les lois et réglementations internationales, fédérales, étatiques et locales afin de nous fournir les données à caractère personnel des Consommateurs ou d'autres personnes.
- Vos Matériels ne violent pas ni ne détournent les droits d'auteur, marques commerciales, secrets commerciaux, brevets, autres droits de propriété intellectuelle, droits de respect de la vie privée, droits de publicité ou autres droits de tiers.
- Vous assumez le risque de non-paiement et reconnaissez que Supertab ne répondra pas d'un défaut de paiement de la part des Consommateurs ou du Prestataire de services de paiement concernant une partie ou la totalité des montants.

12. Suspension, résiliation et modifications apportées aux Services Supertab et à votre compte.

Supertab se réserve le droit, à sa seule discrétion, à tout moment et de temps à autre, temporairement ou à titre permanent, en tout ou en partie, de modifier, résilier, suspendre ou interrompre les Services Supertab et/ou de résilier, suspendre ou supprimer votre compte, avec ou sans préavis. Vous convenez que (a) Supertab ne sera pas responsable envers vous ou un tiers de toute modification, résiliation, suspension ou interruption des Services Supertab, en tout ou en partie, et que (b) le fait de continuer à utiliser les Services Supertab après la mise en œuvre de toute modification des Services Supertab sera considérée comme acceptation de votre part de ces modifications. Lors de la suspension, de la résiliation ou de la suppression de votre compte, vous n'aurez plus accès aux données, informations, messages ou autres fonctionnalités qui peuvent avoir de la valeur pour vous et qui sont associées à votre compte. À condition que Supertab n'ait pas résilié votre compte en raison d'une violation de votre part des présentes Conditions de service, Supertab paiera au Commerçant ou au Partenaire de distribution les frais payables jusqu'à la date de résiliation conformément aux Sections 9 et 10.

13. Licence de marque de commerce

Chaque Commerçant et chaque Partenaire de distribution accorde par les présentes à Supertab un droit mondial, libre de redevances et non exclusif d'utiliser et d'afficher les marques de commerce, marques de service, logos et autres



marques applicables (collectivement, les « **Marques** ») détenues ou contrôlées par ledit Commerçant et ledit Partenaire de distribution, pendant la durée des présentes Conditions de service, à l'effet de répertorier ledit Commerçant et ledit Partenaire de distribution en tant que client ou partenaire des Services Supertab.

14. Commentaires

Nous pouvons utiliser librement tous commentaires, suggestions, demandes d'amélioration, recommandations, demandes d'assistance ou autres communications fournis par tout Utilisateur, que ce soit à nous directement ou dans des forums ou des sections de commentaires (collectivement, « **Commentaires** »), et chaque Utilisateur accorde par les présentes (et chaque Partenaire de distribution accorde par les présentes en son nom et au nom de chaque Commerçant auquel ledit Partenaire de distribution met à disposition les Services Supertab) à Supertab un droit et une licence non exclusifs, perpétuels, irrévocables, valables dans le monde entier, libres de redevances, entièrement acquittés, pouvant faire l'objet de sous-licences (en cascade), transférables, à l'effet d'utiliser, faire, faire faire, offrir à la vente, vendre, accorder sous licence, importer, copier, créer des œuvres dérivées de, modifier, distribuer, exécuter, transmettre, afficher et, en tout état de cause, exploiter lesdits Commentaires à quelque fin que ce soit, sans restriction et sans obligation de vous en rendre compte ou de vous payer des redevances ; et vous renoncez par les présentes à tout droit moral associé à ces Commentaires.

15. Données agrégées

Les Commerçants peuvent fournir à Supertab des données relatives à l'utilisation des Services Supertab, y compris des informations sur les Matériels (par ex., la nature et le type), les modèles d'achat et autres données comportementales des Consommateurs (« **Données d'utilisation** »). Pendant la durée des présentes Conditions de service, Supertab aura le droit d'utiliser les Données d'utilisation aux fins de fournir les Services Supertab. Pendant et après la durée des présentes Conditions de service, Supertab a le droit d'utiliser les Données agrégées (telles que définies ci-dessous) à ses fins commerciales internes (notamment pour améliorer, accroître, établir des diagnostics, faire des prévisions, planifier, apporter des corrections et développer davantage les Services Supertab) et de divulguer les Données agrégées dans les déclarations publiques et les documents marketing de Supertab décrivant et/ou promouvant les Services Supertab. « **Données agrégées** » désigne toute donnée ou information (y compris les données et informations dérivées des Données d'utilisation et toute autre donnée collectée par Supertab) qui : (a) ont été anonymisées, (b) n'identifient pas une personne et ne peuvent pas être utilisées pour identifier une personne, et (c) ne sont pas attribuables au Commerçant, à un Partenaire de distribution ou à un Consommateur. Les Données agrégées peuvent être combinées avec d'autres données.

16. Droits de propriété intellectuelle

Propriété des utilisateurs

Sous réserve des droits et des licences que vous avez accordés à Supertab, entre les Utilisateurs et Supertab : (a) les Commerçants détiendront et conserveront tous les droits, titres et intérêts (y compris tous les droits de propriété intellectuelle) sur les Matériels et leurs Marques et (b) les Partenaires de distribution détiendront et conserveront tous les droits, titres et intérêts (y compris tous les droits de propriété intellectuelle) sur leurs systèmes et leurs Marques.

Propriété de Supertab

Supertab détiendra et conservera tous les droits, titres et intérêts (y compris tous les droits de propriété intellectuelle) sur les Services Supertab (y compris chaque composant de ceux-ci) et sur leurs Marques. Toutes les marques apparaissant dans les services de Supertab et n'appartenant pas à Supertab sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et ne peuvent être utilisées sans leur autorisation. À moins que cela ne vous soit expressément accordé dans les présentes Conditions de service, Supertab et ses concédants de licence se réservent et conservent tous les droits (y compris tous les droits de propriété intellectuelle y afférents) liés aux Marques Supertab, aux Services Supertab et à tous leurs composants.

17. Conformité à la loi applicable ; contrôles à l'exportation

En accédant aux Services Supertab et en les utilisant, vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et réglementations internationales, fédérales, nationales et locales applicables, y compris (a) en lien avec votre utilisation, traitement, divulgation et stockage de toute donnée à caractère personnel, et (b) les lois, réglementations, ordonnances ou autres restrictions en matière d'exportation et d'importation administrées par le Bureau d'administration des exportations du Département du Commerce des États-Unis, le Bureau de contrôle des avoirs étrangers du Département du Trésor des États-Unis ou toute autre agence gouvernementale applicable des États-Unis ou d'autres pays.

18. Indemnisation

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Supertab et ses sociétés affiliées et leurs dirigeants, employés, administrateurs et agents contre toute réclamation, action, perte, dommage, amende, coût et dépense (y compris les frais de litige) découlant de ou liés à votre utilisation des Services Supertab ou à toute violation des présentes Conditions de service. Vous convenez que Supertab a le droit de mener sa propre défense, à sa propre discrétion, contre toute réclamation et que vous indemnifierez Supertab pour tous les coûts liés à ladite défense (y compris les honoraires raisonnables d'avocat).

19. Exclusion de garantie

VOTRE UTILISATION DES SERVICES SUPERTAB SE FAIT À VOS RISQUES ET PÉRILS. LES SERVICES SUPERTAB SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ ». SUPERTAB DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE TITRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, D'EXACTITUDE ET TOUTE GARANTIE POUVANT DÉCOULER DES MODALITÉS D'EXÉCUTION ÉTABLIES, DE LA CONDUITE HABITUELLE OU DE L'USAGE DU COMMERCE. SUPERTAB NE GARANTIT PAS QUE (A) LES SERVICES SUPERTAB RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES, (B) LES SERVICES SUPERTAB SERONT ININTERROMPUS, EN TEMPS OPPORTUN, SÉCURISÉS OU SANS ERREUR, OU QUE (C) TOUTE ERREUR OU DYSFONCTIONNEMENT DES SERVICES SUPERTAB SERA CORRIGÉ.

20. Limitation de responsabilité

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, MÊME SI SUPERTAB A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, SUPERTAB NE RÉPONDRÀ PAS (A) DE DOMMAGES INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, (B) DE DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, (C) DE DOMMAGES POUR PERTE DE CLIENTÈLE, (D) DE DOMMAGES POUR PERTE D'UTILISATION, (E) DE LA PERTE OU DE LA CORRUPTION DE DONNÉES, OU (F) D'AUTRES PERTES INCORPORELLES, QUE CE SOIT AU TITRE DE LA RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE, DE LA NÉGLIGENCE, DE LA RESPONSABILITÉ SANS FAUTE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ. NONOBTANT QUOI QUE CE SOIT D'AUTRE DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS DE SERVICES, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE DE SUPERTAB AU REGARD DES PRÉSENTES CONDITIONS DE SERVICE OU DES SERVICES DE SUPERTAB, QUE CE SOIT AU TITRE DE LA NÉGLIGENCE, DE LA RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE, DE LA RESPONSABILITÉ SANS FAUTE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ, ET QUEL QUE SOIT LE NOMBRE DE RÉCLAMATIONS FAITES, NE DÉPASSERA LE TOTAL DES FRAIS DE PLATEFORME QUE VOUS AVEZ PAYÉS À SUPERTAB AU COURS DE LA PÉRIODE DE DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT LA DATE À LAQUELLE LA RESPONSABILITÉ SURVIENT, OU, SI LE MONTANT EST SUPÉRIEUR, LA SOMME DE CENT DOLLARS (100 USD). CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS CI-DESSUS, QUI POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. SI UNE PARTIE DES SERVICES SUPERTAB OU DES PRÉSENTES CONDITIONS DE SERVICE NE VOUS CONVIENT PAS, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST DE CESSER D'UTILISER LES SERVICES SUPERTAB.

21. Durée et résiliation

Les présentes Conditions de service entrent en vigueur à la date à laquelle vous utilisez ou accédez à toute partie des Services Supertab jusqu'à ce que vous ou Supertab les résiliiez. Supertab, à sa seule discrétion, peut résilier les présentes Conditions de service et votre accès aux Services Supertab à tout moment et pour quelque raison que ce soit, avec ou sans préavis. Vous pouvez résilier les présentes Conditions de service à tout moment et pour quelque raison que ce soit, en cessant d'accéder ou d'utiliser les Services Supertab (et tout composant de ceux-ci). En cas de résiliation des présentes Conditions de service, votre droit d'accéder ou d'utiliser les Services Supertab (et tout composant de ceux-ci) prendra fin et cessera immédiatement. Supertab ne sera pas responsable envers vous ou un tiers de la résiliation des présentes Conditions de service, que ce soit par vous ou par Supertab. En cas de résiliation des présentes Conditions de service, les Sections 2, 6, 8, 9, 11, 12, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 et 25 survivront.

22. Ressources tierces

Les Services Supertab peuvent fournir ou faciliter des liens, outils, widgets ou autres fonctionnalités qui permettent aux Utilisateurs d'accéder à des sites, contenus, produits et services tiers (collectivement, les « **Ressources tierces** »), lesquels sont soumis aux conditions générales applicables à ces Ressources tierces. Supertab n'exerce aucun contrôle sur ces Ressources tierces ou sur les tiers fournissant ces Ressources tierces et ne fournit aucune approbation à leur égard. Supertab ne sera pas responsable ni ne répondra de ces Ressources tierces.

23. Litiges entre utilisateurs

Vous convenez que vous êtes seul responsable de vos interactions avec tout autre Utilisateur en relation avec les Services Supertab et Supertab n'aura aucune responsabilité à cet égard. Supertab se réserve le droit, mais sans aucune obligation, de s'impliquer d'une quelconque manière dans des litiges entre vous et tout autre Utilisateur concernant les Services Supertab.

24. Généralités

Intégralité du Contrat ; Modifications ; Renonciation

Les présentes Conditions de service constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Supertab et régissent votre utilisation des Services Supertab, en remplaçant tout accord antérieur entre vous et Supertab concernant l'objet des présentes Conditions de service. Aucune modification ou renonciation aux présentes Conditions de service ne sera contraignante à moins d'être énoncée par un avenant écrit identifiant expressément les présentes Conditions de service, signé par vous et un dirigeant de Supertab.

Droit applicable

Les présentes Conditions de service seront régies par les lois de l'État de New York sans égard pour ses dispositions en matière de conflit de lois. Les présentes Conditions de service ne seront pas régies par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.

Litiges ; Lieu ; Renonciation aux actions collectives

Dans le cas où un litige découlerait des présentes Conditions de service ou des Services Supertab, ce qui peut inclure l'interprétation, la compréhension, l'étendue, la portée, l'exécution, l'inexécution, la violation, la résiliation, la validité ou l'applicabilité des présentes Conditions de service (« **Litige** »), vous et Supertab ferez des efforts de bonne foi pour régler ledit Litige à l'amiable par le biais de consultations et de discussions de bonne foi. Si vous et Supertab n'êtes pas en mesure de résoudre ledit Litige après consultation et discussions de bonne foi au cours d'une période de trente (30) jours, ledit Litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux d'État et fédéraux du Comté de New York, dans l'État de New York aux États-Unis (sauf qu'une partie peut demander une mesure injonctive devant tout tribunal compétent), et les parties conviennent irrévocablement par les présentes de se soumettre à la compétence personnelle et exclusive de ces tribunaux. Les parties conviennent que tout Litige sera jugé au cas par cas et chacune renonce au droit de participer à une action de groupe, une action collective, une action sous l'égide du procureur général dite « PAGA » ou autre action conjointe concernant toute réclamation découlant des présentes Conditions de service ou des Services Supertab.

Divisibilité

Si une disposition des présentes Conditions de service est jugée invalide (ou autre) par un tribunal compétent, les parties conviennent néanmoins que le tribunal doit s'efforcer de donner effet aux intentions des parties telles que reflétées dans la disposition et que les autres dispositions des présentes Conditions de service restent pleinement en vigueur.

Réclamations

Vous convenez que, indépendamment de toute norme ou loi contraire, toute réclamation ou cause d'action découlant de ou liée à l'utilisation du Service ou des présentes Conditions de service doit être déposée dans un délai d'un (1) an après la date de l'événement ou du fait donnant lieu à la réclamation, ou alors vous renoncez par les présentes au droit de poursuivre une réclamation contre Supertab sur la base de cet événement ou fait.

Aucun bénéficiaire tiers

Rien dans les présentes Conditions de service ne sera interprété comme conférant à un tiers autre que les parties aux présentes un droit d'action de tiers bénéficiaire de quelque nature que ce soit.

Cession

Vous ne pouvez pas céder les présentes Conditions de service sans le consentement écrit préalable de Supertab. Supertab peut librement céder ou transférer les présentes Conditions de service, en tout ou en partie, sans restriction. Supertab peut, à tout moment, céder ses droits ou déléguer ses obligations en vertu des présentes, sans vous en donner préavis, dans le cadre d'une fusion, acquisition, réorganisation ou vente d'actions ou d'actifs, ou par effet de la loi ou autrement.

Langue anglaise ; Titres

Seule la version anglaise la plus récente des présentes Conditions de service est contraignante. En cas d'incohérence ou de divergence entre la version anglaise et toute autre version linguistique des présentes Conditions de service, la version anglaise la plus récente prévaudra et fera foi. Les titres des présentes Conditions de service sont fournis à titre de commodité uniquement et n'ont aucun effet juridique ou contractuel.

Avis

Supertab peut vous envoyer des avis et des informations concernant les Services Supertab par e-mail à l'adresse e-mail la plus récente de votre compte. Les Services Supertab peuvent également vous informer de modifications apportées aux présentes Conditions de service ou d'autres questions en affichant généralement des avis ou des liens vers des avis sur les Services Supertab. Vous acceptez que ces avis soient considérés comme suffisants et vous renoncez à tout droit de faire valoir qu'un avis n'a pas été donné.

Force majeure

Supertab ne sera pas responsable de tout retard ou défaut d'exécution résultant de causes échappant à son contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les guerres, le terrorisme, les pannes d'Internet, les émeutes, les embargos, les actes des autorités civiles ou militaires, les incendies, les inondations, les épidémies, les pandémies, les accidents, les grèves ou les pénuries d'installations de transport, de carburant, d'énergie, de main-d'œuvre ou de matériaux.

25. Registres

Pendant la durée des présentes Conditions de services et pendant une période d'un (1) an par la suite, vous acceptez de conserver les registres et des documents liés à votre exécution en vertu du présent Contrat, y compris les transactions effectuées par le biais des Services Supertab, ainsi que cela est nécessaire pour que Supertab vérifie votre conformité aux présentes Conditions de service et en lien avec tout audit ou enquête. Dans les dix (10) jours suivant la demande de Supertab, vous mettrez ces registres à la disposition de Supertab ou de son représentant pour inspection et examen.

26. Code de conduite

En accédant aux Services Supertab et en les utilisant, vous acceptez de respecter les règles, restrictions et limitations suivantes :

- Vous n'utiliserez pas les Services Supertab et n'y accéderez pas, si ce n'est et uniquement par le biais de votre propre compte en utilisant vos propres identifiants d'accès.
- Vous vous abstenrez de diffuser ou de transmettre des virus, vers, chevaux de Troie, enregistreurs de clavier, bombes à retardement, logiciels espions, logiciels publicitaires, robots d'annulation, mécanismes de collecte passive, ou tout autre code ou programme malveillant ou invasif, et vous vous abstenrez de télécharger ou transmettre (ou de tenter de télécharger ou de transmettre) tout matériel qui agit comme un mécanisme de collecte ou de transmission passive ou active d'informations, y compris, sans s'y limiter, des cadeaux clairs, pixels, bogues Web, cookies ou autres appareils similaires.
- Vous n'utiliserez pas de systèmes d'exploration de données, d'araignées, de robots, de systèmes de récolte ou de raclage ou de méthodes similaires de collecte ou d'extraction de données et vous vous abstenrez d'agir ainsi. Si Supertab vous empêche d'accéder aux Services Supertab (y compris en bloquant votre adresse IP), vous acceptez de ne pas mettre en œuvre de mesures servant à contourner ce blocage (par exemple, en masquant votre adresse IP ou en utilisant une adresse IP proxy).
- Vous n'utiliserez pas les Services Supertab d'une manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger, altérer, nuire ou autrement interférer avec les Services Supertab ou encore perturber l'utilisation des Services Supertab par d'autres Utilisateurs.
- Vous n'entraverez ni ne contournerez aucune fonctionnalité de sécurité des Services Supertab ou toute fonctionnalité qui restreint ou applique des limitations sur l'utilisation ou l'accès aux Services Supertab.
- Vous ne devez pas sonder, analyser ou tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ni enfreindre ou contourner les mesures de sécurité ou d'authentification des Services Supertab.
- Vous vous garderez de diffamer, calomnier, ridiculiser, dénigrer, menacer, harceler, intimider ou tromper un autre Utilisateur ou un autre tiers, tout comme d'enfreindre les droits d'un autre Utilisateur ou d'un autre tiers.
- Vous ne vous ferez pas passer pour une autre personne ou partie.
- Vous vous abstenrez de toute discrimination à l'encontre d'une personne en fonction de son âge, de sa couleur de peau, de sa race, de son origine nationale ou ethnique, de son identité sexuelle, de ses préférences sexuelles ou de son handicap.
- Vous ne vous livrez pas à des activités illégales, frauduleuses, trompeuses, inexactes ou malhonnêtes ou que Supertab juge, à sa seule discrétion, répréhensibles.

- Vous ne vous livrerez à aucune transaction que vous savez ou soupçonnez être erronée ou frauduleuse.
- Vos Matériels n'incluront pas de matériels ou contenus illégaux, haineux, racistes, calomnieux, diffamatoires, blasphématoires, obscènes, pornographiques ou contrefaisants.
- Vos Matériels ne proposeront pas de contenu, de produits ou de services interdits à la vente, à la mise en vente ou à la distribution en vertu de la loi applicable, y compris les lois de votre pays si vous résidez en dehors des États-Unis.
- Vos Matériels ne proposeront pas de titres, de rentes, d'investissements, de prêts, de contrats d'actions ou de loterie, de systèmes de mise de côté, de transactions bancaires offshore ou similaires, d'entreprises de services monétaires (y compris le change de devises, l'encaissement de chèques ou autres), de systèmes pyramidaux, de systèmes d'enrichissement rapides, de programmes de marketing de réseau et de marketing de référence, de recouvrement de créances ou de cryptomonnaies.
- Vos Matériels ne proposeront pas de jeux d'argent, de jeux et/ou toute autre activité moyennant des frais d'inscription et un prix, y compris, mais sans s'y limiter, des tombolas, des jeux de casino, des paris sportifs, des sports fantastiques, des courses de chevaux ou de lévriers, des billets de loterie, des billets de tombola, des enchères et d'autres activités qui facilitent les jeux d'argent, des jeux de compétence ou de hasard (qu'ils soient ou non légalement définis comme une loterie), des promotions impliquant des récompenses monétaires, y compris des cartes-cadeaux ou des loteries.
- Vos Matériels ne proposeront pas de drogues, d'alcool, de stupéfiants, de stéroïdes, de substances contrôlées ou de produits pharmaceutiques.
- Vos Matériels ne proposeront pas de couteaux, d'explosifs, de munitions, d'armes à feu ou d'autres armes ou accessoires.
- Vos Matériels ne proposeront pas de transactions de transfert d'argent ou de transactions de change, y compris les contrats d'option, les services prépayés et le financement participatif.
- Vos Matériels ne feront pas la promotion du terrorisme, de l'extrémisme ou de la violence.
- Vous ne dénigrerez pas Supertab ou les Services Supertab.

27. Nous contacter.

Si vous avez un compte Supertab, vous pouvez nous contacter via votre compte. Vous pouvez également nous contacter concernant les présentes Conditions de service à l'adresse support@supertab.co. Veuillez noter que les communications par e-mail ne seront pas nécessairement sécurisées ; par conséquent, veuillez ne pas inclure d'informations sensibles dans vos échanges d'e-mails avec nous. Avant de répondre à toute demande ou question, il se peut que nous devions authentifier votre identité.

1. Droit de rétractation pour les consommateurs de l'UE

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans les quatorze jours sans avoir à vous justifier.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour de la conclusion du contrat.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Supertab, Inc., 4th Floor, 450 Lexington Ave, New York, NY 10017, États-Unis, E-mail : help@supertab.co) par une déclaration sans équivoque (par ex., une lettre envoyée par courrier postal ou par e-mail) de votre décision de vous rétracter du contrat.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer l'avis d'exercice du droit de rétractation avant la fin du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires encourus suite à votre choix d'une livraison autre que la méthode de livraison standard la moins chère que nous proposons), et ce immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle nous recevons votre avis de rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire exprès avec vous, et en aucun cas vous ne serez facturé pour ce remboursement.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire).

À l'adresse suivante : Supertab, Inc., 4th Floor, 450 Lexington Ave, New York, NY 10017, États-Unis, E-mail : help@supertab.co

Par la présente, je me rétracte/nous nous rétractons(*) du contrat que j'ai/nous avons conclu(*) pour l'achat des biens suivants(*) / la fourniture du service suivant(*)

Commandé le (*) / reçu le (*)

Nom du ou des consommateurs

Adresse du ou des consommateurs

Signature du ou des consommateurs (uniquement en cas de notification sur papier)

Date

(*) Supprimer suivant le cas.

Exception au droit de rétractation :

Le droit légal de rétractation expire, dans le cas de contrats ayant pour objet la fourniture de contenu numérique non fourni sur un support tangible, dès lors que vous avez expressément accepté, avant que votre commande n'ait été exécutée et confirmée dans le même temps, que nous puissions commencer à vous fournir l'accès au contenu numérique et que vous ne puissiez pas l'annuler une fois la livraison commencée.

2. Responsabilité

Supertab est responsable envers le Consommateur de l'UE dans tous les cas de responsabilité contractuelle et non contractuelle en cas d'intention et de négligence grave conformément aux dispositions légales pour les dommages ou le remboursement des dépenses inutiles.

Dans d'autres cas, Supertab ne sera responsable qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle, pour les pertes prévisibles. Supertab n'est pas responsable des pertes imprévisibles. Les pertes imprévisibles sont des pertes auxquelles on ne s'attend pas et concernant lesquelles il n'était pas évident qu'elles surviendraient ; et rien de ce que vous nous avez dit avant de conclure ces conditions était de nature à vouloir dire que nous aurions dû nous y attendre.

La responsabilité pour les dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé ne sera pas affectée par les limitations et exclusions de responsabilité ci-dessus.

3. Droit de réclamation et règlement alternatif des litiges

Les consommateurs de l'UE peuvent contacter Supertab directement à l'adresse help@supertab.co en cas de réclamation.

La Commission européenne a lancé une plateforme de règlement des litiges en ligne. La plateforme sert de point de contact pour le règlement extrajudiciaire des litiges concernant les obligations contractuelles découlant des contrats de vente en ligne. Pour plus d'informations, cliquez sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Supertab n'est ni disposée ni obligée de participer à une procédure de règlement des litiges devant un conseil d'arbitrage des consommateurs.

Date d'entrée en vigueur : le 27 mars 2024.